

Algemene Voorwaarden Sportservice Apeldoorn

1. Algemeen

Welkom bij Sportservice! Wij zijn een team van energieke en dynamische sport- en beweegprofessionals, gericht op een actieve leefstijl. Wij vervullen in de gemeente Apeldoorn een maatschappelijke rol door het stimuleren, voorlichten, organiseren en onder de aandacht brengen van sport en bewegen. Wij werken samen met sport- organisaties, onderwijs, en organisaties op het gebied van welzijn en zorg. Als onderdeel van Accres.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten en diensten die Sportservice Apeldoorn organiseert, begeleidt of aanbiedt.

- Onder "deelnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan alle natuurlijke personen die bij de reservering/boeking zijn opgegeven en deelnemen aan de activiteiten.
- Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere ouder/vertegenwoordiger van de deelnemer en/of de school.
- Onder externe aanbieder wordt in deze voorwaarden verstaan iedere partij die diensten aanbiedt via of in opdracht van Sportservice Apeldoorn.

2. Overeenkomst

Door middel van inschrijving voor een activiteit van, of het tekenen van een overeenkomst met Sportservice Apeldoorn gaat deelnemer/ opdrachtgever/ externe aanbieder akkoord met deze algemene voorwaarden.

Sportservice is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking op de website in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Als een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan de overeenkomst beëindigd worden met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Accres te zijn ontvangen.

3. Tarieven en betalingen

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Accres is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW. Accres is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de abonnementsgelden te indexerend overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens". Als de prijswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur, dan heeft de klant het recht om zijn overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3.1 Wijzigingen in persoonsgegevens

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van de opdrachtgever (bv. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan Sportservice via het contactformulier op de website, of via een mail aan de contactpersoon. In het geval van het niet tijdig doorgeven van deze wijzigingen – waardoor Sportservice kosten maakt om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen – zijn de kosten en gevolgen daarvan voor rekening van de opdrachtgever.

3.2 Opgave en afmelden voor activiteit

De aanmelding van de activiteit gaat via de website: www.sportserviceapeldoorn.nl en moet uiterlijk 1 dag voor de activiteit bij ons binnen zijn tenzij anders aangegeven bij de inschrijving. Deelnemer of opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct invullen van de gegevens en het afstemmen van de activiteit op de leeftijd, ervaring en fysieke gesteldheid van de deelnemer. Sportservice is gehouden aan een maximaal aantal deelnemers bij de diverse activiteiten afhankelijk van de grootte van de accommodatie en de kwaliteitsbewaking. Het aantal deelnemers van de activiteit kan door Sportservice Apeldoorn worden aangepast. Na aanvang van de activiteit worden hierop geen aanpassingen meer gedaan. De aanbieder kan bij de inschrijving aanvullende voorwaarden stellen voor deelname aan de activiteit. Ziekte en afwezigheid van een deelnemer dient voorafgaand aan de activiteit door de deelnemer/opdrachtgever te worden gemeld bij de contactpersoon van de activiteit. Eventuele betalingen worden terugbetaald.

3.3. Annulering Sportservice/ externe aanbieder

Sommige activiteiten vinden plaats in de buitenlucht. Sportservice Apeldoorn behoudt zich het recht voor om (een deel van) de activiteit(en)

tijdelijk op te schorten als de weersomstandigheden dit naar haar oordeel vereisen. Bijvoorbeeld bij noodweer als onweer of storm. Waar mogelijk verplaatst de groep zich tijdelijk naar binnen.

Sportservice is bevoegd een activiteit gedeeltelijk of geheel te annuleren wegens:

- Het plaatsvinden van (inter)nationale/stedelijke evenementen in de accommodatie
- Noodzakelijke wijzigingen/onderhoudswerkzaamheden
- Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Sportservice, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is. Hieronder wordt mede verstaan, maar niet uitsluitend: niet-nakoming van een externe aanbieder, ziekte van medewerkers van Sportservice zelf of een externe aanbieder, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Sportservice, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën/epidemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten. Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor een overeenkomst en aan annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Beëindiging abonnement

Bij annulering van een activiteit of dienst door de opdrachtgever wordt het resterende bedrag aan de deelnemers uitgekeerd.

5. Aansprakelijkheid

Sportservice is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of voor verlies, beschadiging of diefstal van goederen tijdens de diensten en activiteiten van Sportservice. Behalve als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sportservice en haar medewerkers of externe aanbieders. Iedere deelnemer/ opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De deelnemer/ opdrachtgever wordt geadviseerd om zich hiertoe voldoende te verzekeren. Deelname aan de sportactiviteiten is op eigen risico. Vervoer heen en terug naar de locatie dient op eigen gelegenheid plaats te vinden en is daarom ook op eigen risico. Door inschrijving/ deelname aan de activiteit verklaart u zich met bovenstaande akkoord. Medewerkers en vrijwilligers van Sportservice zijn verzekerd via Accres. Contactgegevens en de klachtenregeling zijn te vinden op de website van Accres onder [Contact](#). Klachten dienen schriftelijk gemeld te worden bij de aanbieder, of via het verbeterformulier op de websites via Contact. Sportservice Apeldoorn neemt de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling.

6. Privacy en beeldmateriaal

Sportservice is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van de deelnemer/ opdrachtgever en volgt hierin de bepalingen vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Sportservice legt, indien relevant voor de uitvoering van de overeenkomst, de volgende gegevens vast: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, handtekening. Van relevante medische gegevens wordt de medewerker Sportservice voor aanvang van de activiteit door deelnemer/ opdrachtgever op de hoogte gesteld, hiervan wordt geen schriftelijke documentatie bijgehouden. Sportservice maakt voor communicatie doeleinden gebruik van afbeeldingen van personen. Bij foto- / videoshoots door Accres of in opdracht van Accres wordt om schriftelijke toestemming gevraagd, en bij openbare evenementen wordt overig publiek erop geattendeerd. Bij jeugd in groepsverband wordt vooraf met ouders/ school contact gezocht. De manier waarop Sportservice omgaat met de door de deelnemer/ opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in onze privacyverklaring, te raadplegen via accres.nl/privacy. Ook onze externe aanbieders werken volgens de eisen vanuit de AVG. Bij het aangaan van de overeenkomst verleent de deelnemer/ opdrachtgever toestemming aan Sportservice om deze persoonsgegevens in een bestand op te nemen/te verwerken. Het maken van eigen privé beeldmateriaal tijdens de activiteit is toegestaan waarbij rekening gehouden dient te worden met de privacy van andere deelnemers en medewerkers. Het is niet toegestaan om beeldmateriaal te maken van of met andere deelnemers.

7 Activiteiten

Medewerkers Sportservice en externe aanbieders zijn verantwoordelijk voor de invulling van een activiteit en hebben het recht de activiteit naar eigen inzicht in te vullen (algehele lijnen).

8. Toezicht

De medewerkers Sportservice zijn gediplomeerd lesgever en zien erop toe dat deelnemers zich houden aan de veiligheidsvoorschriften en huis- en gedragsregels. Hiernaast zijn via aanvullende afspraken met opdrachtgever afspraken met betrekking tot aanvullend toezicht vanuit scholen/ begeleiders/ verenigingen tijdens activiteiten voorafgaand aan een activiteit afgestemd.

8.1 Toezicht bij activiteiten onder schooltijd

Activiteiten: lessen bewegingsonderwijs – Apentrots – MRT, zwemchallenge

Nadere voorwaarden zijn beschreven in de overeenkomst met de scholen. De school is en blijft primair verantwoordelijk voor het bewegingsonderwijs dat in schoolverband wordt aangeboden. Ook als dit op een locatie buiten de school of binnen een andere accommodatie plaatsvindt. Voor de school geldt een bijzondere zorgplicht ten aanzien van de gezondheid en de veiligheid van de leerlingen die aan haar zorg zijn toevertrouwd en onder haar toezicht staan.

Omdat het schoolbestuur de eindverantwoordelijkheid draagt, dient de school de les dan ook zo goed mogelijk te volgen zodat hij/zij onmiddellijk kan ingrijpen wanneer het ordelijk verloop of de veiligheid van de leerlingen dit vereist.

De verantwoordelijkheid voor de leerlingen tijdens de uitvoering van de lessen ligt bij de medewerker Sportservice/ Accres.

Bijzondere situaties

De school en medewerker Sportservice/ Accres maken specifieke afspraken over de deelname aan de activiteiten van leerlingen met bijzonderheden. Het is de verantwoordelijkheid van de groepsleerkracht dat deze leerlingen bekend zijn bij de medewerkers. Een aantal van deze bijzonderheden kunnen zijn:

- Beperkte (zwem)vaardigheid.
- Een taalbarrière.
- Een medische aandoening zoals bijvoorbeeld: epilepsie of andere zorgaspecten.

Leerlingen die (tijdelijk) niet aan de activiteit kunnen meedoen, blijven ofwel onder toezicht op school achter dan wel onder permanent toezicht staan van de groepsleerkracht.

8.2 Toezicht bij activiteiten buiten schooltijd

Activiteiten: Level Up – MRT – Next Level – Sport in de Wijk – 2+1+2 – vakantieactiviteiten – Sport van de Maand – Schoolsport + alle hier niet genoemde activiteiten vanuit Sportservice, incidenteel en nieuw.

Sportservice Apeldoorn is niet verantwoordelijk voor de opvang van de deelnemer buiten de cursustijden. Bij inschrijving is de ouder/ verzorger verplicht op te geven dat zijn/ haar kind zelfstandig de cursus mag verlaten of dat de ouder/ verzorger, zelf of via andere opvangmogelijkheden, voor opvang zorgt. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de BSO dient de ouder/ verzorger zelf afspraken te maken met de BSO met betrekking tot het ophalen.

In de kleedkamers is de verantwoordelijkheid voor de deelnemer. De medewerker Sportservice/ Accres kan hier niet op toezien. De ouder/begeleider is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar eigen kind tot in de kleedkamer en indien van toepassing bij het douchen.

Bij inschrijven dient de ouder/ opdrachtgever aan te geven of er sprake is van een bijzondere situatie. Voorafgaand aan de activiteit heeft de ouder mondeling of telefonisch contact met de medewerker Sportservice over de inhoud en risico's af te stemmen. In verband met de AVG wordt dit niet vastgelegd.

Schoolsporttoernooien en Sport van de maand, worden ondersteund door Sportservice. De vereniging is verantwoordelijk voor het calamiteitenplan en zorgt voor voldoende EHBO. De inschrijving verloopt via Sportservice. Afstemming m.b.t. bijzonderheden zoals hierboven vermeld verlopen binnen de schoolorganisatie.

9. Veiligheid en calamiteiten

Accres zorgt ervoor dat de sport accommodaties in eigen beheer deugdelijk worden onderhouden en voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften. In deze sportaccommodaties is een ontruimingsplattegrond aanwezig met vluchtrouteaanduiding, blusmiddelen en een A4 met noodinstructies en contactgegevens. Onder schooltijd is het calamiteitenplan en BHV-

organisatie van de school leidend bij incidenten. Tijdens buitensport toernooien en grotere evenementen is er een calamiteitenplan en EHBO aanwezig. De medewerkers Sportservice beschikken over een geldig EHBO-diploma en zijn op de hoogte van de ontruimingsprocedure op locatie. Deelnemers aan activiteiten dienen altijd de instructies van medewerkers en hulpdiensten op te volgen en medewerking te verlenen. Tijdens de activiteit is een meldformulier voor incidenten aanwezig, medewerkers melden alle incidenten volgens de procedure van Accres. Alle medewerkers van Sportservice, Accres zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Binnen bepaalde activiteiten van Sportservice zijn vrijwilligers actief. Ook vrijwilligers zijn in bezit van een geldig VOG.

10. Voorschriften van orde

Een Aanbieder mag wegens gegronde redenen de toegang tot de Activiteit en/of de sportlocatie ontzeggen aan:

- Deelnemers die niet vallen binnen de aangegeven leeftijdscategorie van een activiteit, tenzij hierover aanvullende afspraken zijn gemaakt;
- Deelnemers die niet de juiste ervaring of fysieke gesteldheid hebben om deel te kunnen nemen aan de activiteit.
- Deelnemers die geen sportkleding dragen en waarvan de kleding een risico vormt voor deelnemer/ materialen.
- Deelnemers die het ter beschikking gestelde materiaal gebruiken op een wijze waartoe het op basis van zijn aard niet is bestemd. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of deze aan derden in gebruik geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- Degenen die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren of onder kennelijke invloed zijn van drugs of medicijnen, waarvan gegrond vermoeden bestaat dat zij gevaar of hinder voor anderen of zichzelf zullen opleveren;
- Degenen die bij vorige bezoeken vanwege hinderlijk gedrag de toegang is ontzegd, gedurende deze ontzegging;
- Personen, die naar het oordeel van de medewerkers in zodanig geringe mate zorggedragen hebben voor de persoonlijke verzorging en hygiëne, dat hun aanwezigheid kennelijke hinder voor anderen oplevert.

11. Huisregels

De deelnemer/ opdrachtgever dient zich te houden aan geldende gedrags- en/of huisregels van de aanbieder en de locatie waar de activiteit wordt gehouden. Deze huisregels zijn aanwezig op de locaties en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij Sportservice en/of zijn na te lezen op onze website.

Medewerkers Sportservice Apeldoorn en externe aanbieders kunnen te allen tijde de toegang tot de activiteit en/of de sportlocatie weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft. In voorkomende gevallen en zeker wanneer de huisregels er aanleiding toe geven wordt inbreng van de politie, gemeente of hulpdiensten gevraagd. Medewerkers zijn gemachtigd om tassen en koelboxen te controleren op de volgens de huisregels niet toegestane middelen.

12. Geschillen, toepasselijk recht

Op alle door Sportservice gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, waaronder geschillen die slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sportservice Apeldoorn is gevestigd.

13. Slotbepaling

Overeenkomsten tussen de klant en Sportservice kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en schriftelijk worden gewijzigd. Als blijkt dat een van voornoemde bepalingen geen toepassing kan vinden, blijven de overige bepalingen gelden.

Informatie over de diensten van Sportservice is te vinden op de website www.sportserviceapeldoorn.nl. Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan Sportservice Apeldoorn, Laan van Westenenk 4, 7336 AZ Apeldoorn. Of via de website van Accres; www.accres.nl/contact.